

首创证券股份有限公司

“番茄财富”直播服务充值协议

尊敬的用户：

《首创证券股份有限公司“番茄财富”直播服务充值协议》（以下简称“本协议”）是由首创证券股份有限公司（以下简称“首创证券”、“我司”或“乙方”）就我司在“番茄财富”APP平台（以下简称“本平台”）为用户（以下简称“甲方”）提供直播充值服务相关事项与甲方签订本协议。

第一条 申明和特别提示

1. 乙方为甲方提供充值服务（以下简称“充值服务”），为获得充值服务，甲方同意并确认：甲方点击“确认充值”并完成支付的行为即视为甲方理解和认可本协议的确切内容和含义，已知悉充值规则及本协议的全部内容。特别是加重甲方责任、排除甲方主要权利和免除乙方责任的条款，清楚认识并愿意自行承担本协议所涉全部风险，自愿接受协议条款的约束，如甲方对本协议任何条款及内容存在异议，请放弃勾选“充值代表已阅读并同意《首创证券股份有限公司“番茄财富”直播服务充值协议》”。

2. 甲方同意并确认：为使甲方更好地使用平台及充值服务，保障甲方的账户安全，甲方应根据国家法律法规的规定，提供真实的身份信息。

第二条 充值规则

1. “番茄金”是乙方向甲方提供的用于在“番茄财富”APP 视频直播模块使用的收费类虚拟货币，乙方应根据自身实际需求购买相应数量的“番茄金”。

2. 甲方在使用平台及充值服务时，需登录客户号进行身份验证，并承诺使用本人实名认证的第三方支付账户完成支付，因甲方使用非本人第三方支付账户支付造成可能的一切后果，由甲方自行承担，乙方不就此承担任何责任。

3. 甲方可以在苹果 IOS 及 Android 系统进行充值，1 元人民币可兑换“番茄金”的数量以充值界面展示为准。

4. 乙方保留根据相关法律规定、业务开展情况等因素对使用人民币购买“番茄金”的充值规则进行单方面变更、调整、中止或终止的权利。

甲方同意无条件接受对上述充值规则的变更、调整、中止或终止，乙方进行前述行为时将以 APP 站内消息、短信等方式通知甲方，并自公布之日起生效，而无需另行单独通知甲方，也不就该等行为为甲方造成的任何损失承担任何责任。

5. 在进行充值时，甲方应仔细确认账号并仔细选择相关操作选项。若由于甲方输入账号错误、操作不当或不了解充值规则等因素造成充错账号、错选充值种类等情形而使得甲方遭受损失的，本平台不承担任何责任。

6. 若甲方以非法的方式，或使用非本平台所规定的充值方式进行充值的，平台不保证该充值过程有效或者正确完成。若因此使得甲方

遭受损失的，本平台不承担任何责任，本平台同时保留随时终止甲方对其账号的使用资格和使用平台及充值服务的权利。

7. 充值成功后，充值所增加的甲方账号内“番茄金”可由甲方在本平台视频直播模块自由使用，但本平台不会提供任何退还或逆向兑换服务。

8. 如果本平台发现因系统故障或其他任何原因导致的处理错误，无论有利于本平台还是有利于甲方，本平台都有权以 APP 站内消息、短信或其他合理方式通知甲方并纠正该处理错误。如果该措施导致甲方实际收到的“番茄金”数量少于甲方应获得的“番茄金”，则本平台在确认该处理错误后会尽快将差额补足至甲方的平台账户中。如果该错误导致甲方实际收到的“番茄金”数量多于甲方应获得的“番茄金”，则无论错误的性质和原因如何，本平台有权从甲方的平台账户中直接扣除差额。

第三条 免责声明

1. 本平台可以基于操作安全等方面的考虑，设定涉及交易的相关事项，包括但不限于操作限额、操作次数等。

2. 在任何情况下，对于甲方购买“番茄金”时涉及由第三方提供相关服务的责任由该第三方承担，本平台不承担该等责任。

3. 因甲方自身的原因导致本平台无法提供“番茄金”购买服务或提供“番茄金”购买服务时发生任何错误而产生的任何损失或责任，由甲方自行负责，本平台不承担责任，包括但不限于：

(1) 违法相关法律法规规定；

(2) 因甲方的平台账号失效、丢失、被封停等无法正常使用；

(3) 因甲方绑定的第三方支付账户的原因导致的损失或责任，包括甲方使用未经认证的第三方支付账户或使用非甲方本人的第三方支付账户，甲方的第三方支付账户被冻结、查封等；

(4) 甲方将账户、密码告知他人导致的财产损失；

(5) 因甲方个人的故意或重大过失所造成的财产损失。

4. 本平台系统因下列状况无法正常运作，使甲方无法使用各项产品及服务或“番茄金”丢失时，乙方及平台不承担任何责任，该状况包括但不限于：

(1) 在本平台公告系统停机维护、升级、调整期间；

(2) 电信通讯或设备出现故障不能进行数据传输的；

(3) 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击、政府管制、疫情、汛情等不可抗力之因素，造成本平台系统障碍不能执行业务的；

(4) 由于黑客攻击、电信部门技术调整或故障、网站升级、相关第三方的问题等原因而造成的服务中断或者延迟。

5. 甲方确认其具有完全民事行为能力，若甲方不满足相应条件、故意隐瞒、冒用第三方身份使用甲方平台及相关服务的，自行承担相关责任；如甲方授权第三方使用平台及充值服务的，甲方将视为甲方自己的操作，甲方自行承担因此产生的全部后果。

6. 乙方的充值服务的具体内容由乙方根据实际情况提供,乙方可以随时变更、中断或终止部分或全部充值服务。

7. 乙方平台内可能设有链接至第三方提供的信息和服务(包括网站,下同),但这些网站和网页并非由乙方或/和平台经营或控制,乙方或/和平台不承担责任。

甲方启动任何此类链接,离开平台进入第三方网站或网页,所有风险自负,甲方不承担任何责任。

甲方知悉并理解,提供该等信息和服务的第三方可能会要求甲方提供个人信息。

乙方特别提醒甲方,需要认真阅读该等第三方的用户协议、隐私政策以及其他相关的条款,妥善保护自己的个人信息,仅在必要的情况下向该等第三方提供。本协议不适用于任何第三方提供的信息或服务,乙方对任何因甲方提供个人信息而获得的第三方信息或服务所引起的后果不承担任何责任。

第四条 服务的变更、中断或终止

1. 如发生下列任何一种情形,本平台有权随时中断或终止向甲方提供本协议项下的服务而无需通知甲方:

- (1) 甲方违反本协议中规定的充值规则;
- (2) 甲方违反乙方及平台直播管理规则。

除前款所述情形外,本平台同时保留在不事先通知甲方的情况下随时中断或终止部分或全部充值服务的权利,对于充值服务的中断或

终止而造成的任何损失，本平台无需对甲方或任何第三方承担任何责任。

2. 甲方在使用本平台时，如出现违反国家法律法规、《首创证券股份有限公司“番茄财富”直播服务协议》及本协议约定或其他本平台对用户的管理规定的情形，本平台有权暂时或永久封禁甲方账号。账号封禁后至解禁（如有）前，甲方账户上的剩余“番茄金”将被暂时冻结或全部扣除，不可继续使用，同时不予返还甲方购买“番茄金”时的现金价值。

第五条 适用法律和争议解决

1. 本协议适用中华人民共和国大陆地区法律。

2. 对于因本协议的订立、内容、履行和解释或与本协议有关的争议，协议当事人应尽量通过协商途径解决。如双方通过友好协商未能解决争议，则任何一方有权将有关争议提交我司所在地有管辖权的人民法院，通过诉讼解决。

第六条 其他规定

1. 本协议以电子合同进行签订，凡甲方点击“确认充值”并完成支付行为则视为甲方已充分理解本协议并承诺作为本协议的一方当事人接受协议的约束。

2. 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。

3. 乙方提供的充值服务的所有权、运营权和最终解释权归乙方所有。

